



Załącznik nr 3 do Zasad udzielania
zamówień publicznych o wartości mniejszej
niż 130.000,00 zł

MC.V.2540.3.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający - Miasto Zamość reprezentowane przez Dyrektora Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu zaprasza do składania ofert na dostawę „opasek bezpieczeństwa” wraz z kompleksową usługą teleopieki dla prognozowanej liczby 100 mieszkańców Miasta Zamość w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 finansowanego ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

II. Tryb udzielenia zamówienia publicznego

1. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza kwoty **130 000,00 zł**, dlatego też nie znajdują w tym przypadku zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.).
3. Wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt. 1 ustawy o finansach publicznych).

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa 100 (prognozowana liczba) opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Miasta Zamość w wieku 65 lat i więcej wraz ze świadczeniem usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w okresie od chwili podpisania umowy do 31.12.2022 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia/zwiększenia liczby opasek bezpieczeństwa o/do 20%.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał co najmniej 10-cio miesięczne doświadczenie w świadczeniu dostaw i usług będących przedmiotem niniejszego postępowania w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (w systemie 24/7/365), dla grup co najmniej po 40 osób u 2 różnych Zamawiających. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca dołączy do oferty referencje potwierdzające posiadane doświadczenie w ww. zakresie.
4. Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.
5. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum teleopieki będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 oraz programu



osłonowego Miasta Zamość „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 przyjętego Uchwałą Nr XLIII/630/2022 Rady Miasta Zamość z dn. 28 marca 2022 r.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:

1. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe, gotowe do użytku. Do opasek zostaną dołączone: ładowarka, karta SIM oraz instrukcja obsługi w języku polskim.
2. Opaska musi posiadać certyfikat CE dopuszczający ją do obrotu na terenie krajów Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z wymaganymi dyrektywami.
3. Zapięcie opaski powinno być proste w obsłudze z możliwością regulacji długości paska.
4. Urządzenie musi posiadać system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację np. numer seryjny, IMEI.
5. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się urządzenie spełniające kryteria opisane w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 tzn. posiadające co najmniej trzy z następujących funkcji:
 - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - b) detektor upadku;
 - c) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja);
 - d) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum teleopieki i opiekunami;
 - e) lokalizator GPS;
 - f) czujnik zdjęcia opaski.
6. Zamawiający wymaga także aby opaski posiadały wodoszczelność urządzenia w klasie minimum IP67.
7. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowane miejsce na kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
8. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:
 - a) minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin;
 - b) czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
 - c) opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
 - d) każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
9. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
 - a) urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie w formule door to door;
 - b) wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy (dedykowana infolinia techniczna dla użytkowników);
 - c) nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika;
 - d) okres gwarancji – min. 24 miesiące od daty przekazania urządzenia;
 - e) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym;



- f) gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub Użytkownika urządzenia.
10. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
- a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - b) Wykonawca zagwarantuje opaskę zastępczą w momencie przyjęcia do naprawy opaski od Użytkownika;
 - c) wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - d) w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Użytkownika nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę;
 - e) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Użytkownika;
 - f) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania/systemu* do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania/systemu*, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Użytkownika o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy;
 - g) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego/Użytkowników, drogą e – mail lub telefoniczną;
 - h) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
11. Kompatybilność i integralność danych:
- a) *oprogramowanie / system* będzie kompatybilny z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
 - b) system monitoringu (centrum teleopieki) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
 - c) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Użytkownika drogą e-mail lub telefonicznie);
 - d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
 - e) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum teleopieki w miejscu zamieszkania uczestnika Programu,



Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora;

- f) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum teleopieki będzie posiadał stosowne kwalifikacje, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;
 - g) Zamawiający wymaga aby w ramach centrum teleopieki byli zatrudnieni: ratownicy medyczni i/lub pielęgniarki i/lub opiekunowie medyczni.
12. Zamawiający wymaga wykazu specyfikacji technicznej opasek bezpieczeństwa umożliwiającej weryfikację funkcji opaski zgodnie ze złożoną ofertą.

V. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) obsługi systemu sprawującego całodobową opiekę nad seniorami przeprowadzenia testowych połączeń SOS urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki oraz usuwania awarii w ramach systemu teleopieki;
- b) zapewnienia opłaty abonamentowej umożliwiającej komunikację opasek z centrum teleopieki na okres od podpisania umowy do **31 grudnia 2022 r.**,
- c) pobierania opłaty abonamentowej proporcjonalnie do czasu korzystania z opaski przez Użytkownika w pierwszym miesiącu użytkowania (w przypadku otrzymania przez Użytkownika opaski w drugiej połowie miesiąca, opłata abonamentowa będzie naliczana za połowę miesiąca);
- d) centrum teleopieki obejmuje użytkowników opasek opieką 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu w trakcie trwania umowy. Działalność Centrum obejmuje nadzór nad parametrami życiowymi Użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, przyjmowanie zgłoszeń alarmowych od Użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi, podejmowanie działań adekwatnych do zdiagnozowanej sytuacji;
- e) stworzenia i skonfigurowania bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych;
- f) wraz z dostawą opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość;
- g) zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa systemu przetwarzającego dane;
- h) zapewnienie zgodności systemów teleinformatycznych z obowiązującymi przepisami prawa;
- i) przedstawienia Zamawiającemu raportów o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości potwierdzonych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy, a także informowania o awariach sprzętu zgłaszanych przez Użytkowników w systemie miesięcznym;
- j) przeprowadzenia niezbędnych sukcesywnych, stacjonarnych szkoleń z usługi teleopieki oraz korzystania z urządzeń do teleopieki dla osób wskazanych przez Zamawiającego; Zamawiający wskaże miejsce i czas organizacji szkoleń;
- k) umożliwienia Zamawiającemu kontroli pracy centrum teleopieki, poprzez wgląd w systemem monitorowania użytkowników opasek.



VI. Termin realizacji zamówienia

Planowany termin realizacji zadania od dnia podpisania umowy (maj 2022 r.) do 31 grudnia 2022 r. Dostawa opasek wraz ze wstępną konfiguracją opasek w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy lub sukcesywnie w terminach określonych przez Zamawiającego.

VII. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert:

1. Cena oferty – waga 50 %,

Do kalkulacji ceny należy przyjąć cenę jednej opaski wraz z abonamentem i innymi opłatami przez okres 7 miesięcy

Liczba punktów = $(Cm/Co) * 100 * waga$

Gdzie:

- Cm – najniższa cena spośród wszystkich ofert

- Co – cena podawana w ofercie

2. Doświadczenie - waga 30 %,

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres ostatnich trzech lat usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, wskazany w części III pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami.

Wykonanie od 3 do 5 usług: 10 pkt;

Wykonanie 6 usług i więcej: 30 pkt.

3. Dodatkowa funkcjonalność urządzenia –waga 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zaoferuje bez dodatkowej zapłaty dodatkową/wyższą funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny wymóg zamawiającego określony w części III pkt. 5. Każda dodatkowa funkcjonalność – 5 % (maksymalnie 20%)

a) posiadanie wyświetlacza;

b) posiadanie dedykowanej aplikacji mobilnej do monitoringu Użytkownika przez opiekuna;

c) możliwość dokonania/prezentacji samodzielnych pomiarów podstawowych czynności życiowych (puls, saturacja);

d) regulacja głośności opaski – możliwość zmiany głośności komunikatów głosowych.

Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

VIII. Termin otwarcia ofert

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 5 maja 2022 r. o godz. 11.00 w siedzibie Zamawiającego.

IX. Warunki płatności

Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w drodze faktury w oparciu o faktycznie dostarczony/ zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia dotyczący opasek bezpieczeństwa



na podstawie zaoferowanej ceny, natomiast usługa teleopieki rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota zapłaty = iloczyn ceny zaoferowanej miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek (w przypadku otrzymania przez Użytkownika opaski w drugiej połowie miesiąca, opłata abonamentowa będzie naliczana za połowę miesiąca). Prawidłowo wystawione faktury będą płatne przelewem w terminie 14 dni od ich otrzymania.

X. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:

Marcin Stopa – Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu;

Magdalena Makary – Inspektor Wieloosobowego stanowiska pracy ds. metodyczno-organizacyjnych w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu.

XI. Sposób przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić na wzorze formularza ofertowego stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie;
 - 2) pełnomocnictwo w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zapisu we właściwym rejestrze lub ewidencji; pełnomocnictwo może być przedstawione w formie oryginału, czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Mocodawcę lub notarialnie poświadczonej kopii;
 - 3) opis oferowanych urządzeń do teleopieki wraz z ich pełną specyfikacją techniczną zgodną z wymogami opisu przedmiotu zamówienia.

XII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć:

do godz. 10.00 dnia 5 maja 2022 r.,

w siedzibie Zamawiającego, tj. ul. Lwowska 57, 22-400 Zamość (decyduje data wpływu):

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego;
- b) za pośrednictwem operatora pocztowego;
- c) jako skan podpisanych dokumentów na adres poczty elektronicznej: administracja@mcpr.zamosc.pl lub przesłać za pomocą platformy e-PUAP na skrzynkę: /mcpr/SkrytkaESP .

Na kopercie/w temacie wiadomości należy umieścić napis z dopiskiem:

„Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa wraz z kompleksową usługą całodobowej opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta Zamość”.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.



XIII. Informacje dodatkowe:

1. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego. Złożenie oferty niezgodnej z prawem lub zapytaniem ofertowym spowoduje jej odrzucenie.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza ofert i rozwiązań częściowych.
4. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 60 dni od ustalonej daty składania ofert.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z dwoma wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
7. Warunkiem podpisania umowy z Wykonawcą jest podpisanie przez Miasto Zamość umowy z Wojewodą Lubelskim na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 finansowanego ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

XIV. W załączeniu do zaproszenia przesyłamy:

1. Formularz ofertowy.
2. Klauzula informacyjna.

Z-ca DYREKTORA
Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie
w Zamościu
mgr Małgorzata Żołyńska

Zamość, dnia 26 kwietnia 2022 r.