

Pytania przesłane przez jednego z zainteresowanych wykonawców z dnia 27.04.2022 roku

wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

1. Ponieważ przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń z funkcjami telemetrycznymi, proszę o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby opaski posiadały funkcjonalności podstawowe dla opasek bezpieczeństwa takie jak posiadanie przycisku bezpieczeństwa SOS oraz pomiaru pulsu i saturacji.

Przy obecnym zapisie Zapytania ofertowego możliwe jest spełnienie tylko trzech dowolnych funkcji opaski, a zatem, wymóg będą spełniały także zwykłe zegarki typu „smartwatch” ponieważ posiadają funkcje komunikacji głosowej (1), lokalizacji GPS (2) oraz czujnika zdjęcia opaski (3), ale nie posiadają podstawowych funkcji opaski bezpieczeństwa.

Ad 1

Zamawiający nie wyklucza dopuszczenia do udziału w postępowaniu smartwatch-y spełniających funkcje ujęte w zapytaniu ofertowym spełniających parametry określone w treści zapytania oraz Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

2. Czy zamawiający przewiduje odrzucenie oferty wykonawcy, który złożył w ofercie nieprawdziwe informacje lub ofertę z rażąco niską ceną?

Ad 2

Zamawiający przewiduje możliwość odrzucenia Wykonawcy, który złoży w ofercie nieprawdziwe informacje, których nie będzie możliwości potwierdzenia, zweryfikowania na podstawie przedłożonych dokumentów. Zamawiający nie będzie weryfikował ofert pod kątem oceny z rażąco niską ceną z uwagi na brak ww. zapisów w zapytaniu.

3. Prosimy o potwierdzenie, że przycisk bezpieczeństwa SOS ma służyć wyłącznie do wzywania pomocy, a nie posiadać dodatkowych funkcji np. nawigacja po menu urządzenia.

Ad 3

Zamawiający nie potwierdza, iż przycisk bezpieczeństwa SOS ma służyć wyłącznie do wzywania pomocy, ale może też obsługiwać inne funkcje opaski bezpieczeństwa.

4. Prosimy o doprecyzowanie czy, Zamawiający wymaga aby opaska została dostarczona w oryginalnym pudełku razem z kompletną ładowarką (kabel ładujący oraz adapter zasilający).

Ad 4

Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego w części IV pkt. 1 Zamawiający wymaga, żeby dostarczone urządzenia były fabrycznie nowe, gotowe do użytku. Do opasek zostaną dołączone: ładowarka, karta SIM oraz instrukcja obsługi w języku polskim. Zamawiający dopuszcza dostarczenie opasek bezpieczeństwa w pudełku zastępczym. Poprzez zapis „gotowe do użytku” Zamawiający rozumie dostarczenie opasek bezpieczeństwa m.in. razem z kompletną ładowarką.

5. Mając na uwadze szczególny charakter świadczonych usług prosimy również o potwierdzenie jakości realizowanych usług poprzez zadanie dołączenia do oferty certyfikatów potwierdzających zgodność działania wykonawcy z normami ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013 Wykonawcy. Powyższe normy ustanawiają wzorce dobrych praktyk dotyczących środków kontroli bezpieczeństwa informacji. W przedmiotowym postępowaniu mamy do czynienia z przetwarzaniem szczególnie wrażliwych danych osobowych (dane na temat zdrowia). Zatem powyższe standardy w naszej ocenie stanowią minimalne odniesienie dla poziomu wymagań w tym zakresie. Brak określenia wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji może prowadzić do rażącego naruszenia prawa w toku wykonywania zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że wymagana jest obligatoryjność wykazania certyfikatów ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013 Wykonawcy.

Ad 5

Zamawiający w zapytaniu ofertowym nie określił norm dotyczących przetwarzania danych osobowych uczestników Programu. Zamawiający wymaga aby wszelkie działania podejmowane

przez Wykonawcę były zgodne z prawem powszechnie obowiązującym w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie informujemy iż przed przekazaniem danych osobowych Uczestników Programu z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca zostanie zobowiązany do stosowania wysokich standardów bezpieczeństwa systemu przetwarzania danych.

6. Z uwagi na charakter programu Korpus Wsparcia Seniora, który dedykowany jest osobom niesamodzielnym, proszę o doprecyzowanie rodzaju ładowania urządzenia wymaganego przez Zamawiającego, które jest kluczową czynnością wpływającą na korzystanie przez seniorów – uczestników projektu z opaski. Osoby starsze mają problem z podłączeniem urządzenia do ładowania metodą tradycyjną (przy użyciu kabla). Proszę zatem o wyjaśnienie czy, Zamawiający wymaga aby opaska miała możliwość ładowania prostą metodą indukcyjną? Metoda indukcyjna jest szeroko dostępną metodą ładowania opasek, które jest wykorzystywane również w opaskach bezpieczeństwa. Ponadto, zapisy w programie Korpus Wsparcia Seniora „Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze (..)”, wskazuje wprost na konieczność wykorzystania prostych produktów, dedykowanych Seniorom. Prosimy zatem o doprecyzowanie sposobu ładowania.

Ad 6

Zamawiający nie określił w zapytaniu ofertowym sposobu ładowania opaski bezpieczeństwa. Z uwagi na konieczność posiadania parametru wodoszczelności na poziomie IP67 Zamawiający poddaje w wątpliwość możliwość ładowania opaski bezpieczeństwa metoda tradycyjną (przy użyciu kabla podłączanego do wejścia wbudowanego w opaskę bezpieczeństwa). Zamawiający rekomenduje sposób ładowania indukcyjny lub magnetyczny.

7. Prosimy o potwierdzenie, iż przedmiotem zamówienia są opaski bezpieczeństwa dedykowane do celów telemedycyny, nie zaś dostawa smartwatchy?

Ad 7

Zamawiający nie wyklucza dopuszczenia do udziału w postępowaniu smartwatch-y spełniających funkcje ujęte w zapytaniu ofertowym spełniających parametry określone w treści zapytania oraz Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

8. Czy Zamawiający wymaga, aby opaska w momencie użycia przycisku SOS lub wykrycia upadku oraz bezruchu wysyłała automatycznie powiadomienie do centrum monitoringu wraz z linkiem geolokalizacyjnym?

Ad 8

Zgodnie zapisami zapytania ofertowego w części V lit. d) centrum teleopieki obejmuje użytkowników opasek opieką 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu w trakcie trwania umowy. Działalność centrum teleopieki obejmuje nadzór nad parametrami życiowymi Użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, przyjmowanie zgłoszeń alarmowych od Użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi, podejmowanie działań adekwatnych do zdiagnozowanej sytuacji. Ponadto Zamawiający rekomenduje wysyłanie informacji umożliwiających określenie położenia Użytkownika opaski bezpieczeństwa dla opasek które spełniają kryterium dotyczące posiadania wbudowanego lokalizatora GPS w przypadku odebrania sygnału SOS przez centrum teleopieki lub w przypadku zagrożenia życia.

DYREKTOR
Halina Rycak