

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu zaprasza do udziału w postępowaniu na: **"Opracowanie i wdrożenie Procedury ujawniania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu"**
2. Przedmiot zamówienia:
 - 1) Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników i kadry kierowniczej MCPR w zakresie wprowadzenia Procedury.
 - 2) Stworzenie i utrzymanie platformy internetowej służącej do zgłaszania nieprawidłowości wraz z obsługą.
 - 3) Wprowadzenie innych kanałów zgłoszeń nieprawidłowości np. listownie, mailowo, telefonicznie.
 - 4) Prowadzenie Procedury ujawniania nieprawidłowości i ochrony sygnalistów zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa tj. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO), Kodeks pracy, Kodeks etyki, Kodeks postępowania karnego itp.
 - 5) Całościowe, kompleksowe prowadzenie postępowania w sprawie Zgłoszeń nieprawidłowości w tym:
 - a. przyjmowanie Zgłoszeń,
 - b. prowadzenie rejestru Zgłoszeń,
 - c. na podstawie przeprowadzonej weryfikacji, podjęcie decyzji o dalszym postępowaniu ze Zgłoszeniem w szczególności: wszczęcie czynności sprawdzających lub/i kontrolnych, przekazanie postępowania do dalszego prowadzenia innym organom, zgłoszenie popełnienia przestępstwa do organów ścigania, wystąpienie do sygnalisty o uzupełnienie informacji, oddalenie zgłoszenia,
 - d. rozpatrywanie Zgłoszenia,
 - e. prowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - f. sporządzenie dokumentacji,
 - g. informowanie Sygnalisty o wynikach postępowania w sprawie złożonego przez niego Zgłoszenia.
 - 6) Wyżej wymienione sprawy prowadzone w oparciu o personel oferenta.
 - 7) Włączenie do udziału w czynnościach sprawdzających i/lub kontroli, wyjaśniających zgłoszeń pracowników MCPR w zakresie wynikającym z ich kompetencji.
 - 8) Prowadzenie pełnej ochrony Sygnalistów.
3. Termin realizacji zamówienia od chwili podpisania umowy – do 31.12.2022 roku
4. Miejsce i termin złożenia oferty:

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu, ul. Lwowska 57 do dnia 29.03.2022r. do godz. 12 00.
5. Przy wyborze oferty zostaną zastosowane następujące kryteria oceny ofert:
 - 1) Cena - waga 80 %,
 - 2) Doświadczenie we współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego - waga 20 %,W celu spełnienia wymagań ww. kryterium Zamawiający wymaga aby oferent

przedstawił referencje dotyczące współpracy z co najmniej 5 jednostkami samorządu terytorialnego lub jego jednostkami organizacyjnymi.

6. Termin otwarcia ofert.

29.03.2022 roku

7. Warunki płatności.

Faktura/rachunek – 14 dni.

8. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami

Marcin Stopa

9. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej/elektronicznej - w języku polskim ofertę można złożyć w formie pisemnej na adres Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu / ofertę można złożyć jako skan podpisanych dokumentów na adres poczty elektronicznej: administracja@mcpr.zamosc.pl

10. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji ofert z dwoma wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów ofert.

DYREKTOR
Halina Rycak