

Akceptuje:

PREZYDENT MIASTA

Andrzej Wnuk

RAPORT KOŃCOWY
z realizacji
Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
Miasta Zamość
na lata 2014-2020

Przedkładam:

Przewodniczący Zespołu ds.

zarządzania realizacją Strategii

Grudzień 2021 rok

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość jest przedstawioną w formie dokumentu koncepcją działań zmierzających do rozwiązywania rozpoznanych problemów społecznych oraz minimalizowania ich negatywnych skutków mogących oddziaływać na społeczność miasta. Zmierzenie do osiągnięcia założonych celów strategicznych ujętych w dokumencie przebiegało sprawnie i efektywnie dzięki współpracy wszystkich instytucji i podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację w zaplanowanej perspektywie czasowej. Każdego roku realizatorzy Strategii przekazywali szczegółowe informacje nt. zrealizowanych działań do Zespołu ds. zarządzania realizacją Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość na lata 2014-2020 powołanego przez Prezydenta Miasta Zamość. Na podstawie otrzymanych danych, sporządzone były sprawozdania, które następnie były przedkładane Prezydentowi Miasta Zamość wraz z oceną stopnia osiągania założonych celów. W oparciu o te sprawozdania sporządzone zostało Opracowanie, które stanowi Załącznik do niniejszego Raportu końcowego. Opracowanie zawiera szczegółowe zestawienie zadań, których realizacja przyczyniła się do zmniejszenia zdiagnozowanych obszarów problemowych oraz wskazuje na zaangażowanie wielu podmiotów w problematykę społeczną miasta.

Zespół w realizacji swoich zadań współpracował z Grupą roboczą ds. monitoringu i sprawozdawczości utworzoną w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie.

Implementacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość na lata 2014-2020 oznaczała realizację pewnej koncepcji za pomocą określonych narzędzi oraz wybranych metod. Zasadniczymi narzędziami wdrażania Strategii były lokalne programy pełniące wiodącą rolę w rozwiązywaniu problemów społecznych w różnych obszarach tematycznych Strategii.

Tabela 1. Cele strategiczne oraz przypisane im narzędzia wdrażania

Cel strategiczny	Nazwa celu	Główne narzędzia wdrażania
1	Dostosowanie i rozwój lokalnych zasobów instytucjonalnych oraz środowiskowych, a także infrastruktury miejskiej do standardów i potrzeb społecznych	<i>Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego w Zamościu na lata 2014-2028;</i> <i>Program gospodarczy budowy i przebudowy dróg na terenie Miasta Zamość w latach 2012-2014;</i> <i>Program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Miasta Zamość na lata 2014-2018</i>
2	Promocja zatrudnienia, łagodzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy	<i>Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy</i>

3	Budowa kompleksowego i zintegrowanego systemu wspierania rodzin, osób wymagających pomocy oraz na rzecz włączenia osób do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym	<p>Gminny program wspierania rodziny na terenie miasta Zamość;</p> <p>Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego</p> <p>Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie Miasta Zamość</p> <p>Powiatowy program rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Zamość;</p> <p>Powiatowy Program Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego</p> <p>Samorządowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych Miasta Zamość;</p> <p>program „Pomoc Miasta Zamość w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”,</p> <p>program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.</p>
4	Działania na rzecz zwiększenia świadomości i zmiany postaw wobec problemów społecznych	<p>Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> <p>Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii</p>
5	Wspieranie rozwoju i wzmacnianie potencjału organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów działających na rzecz integracji społecznej	<p>Lokalny Program Pomocy Społecznej</p> <p>Program współpracy Miasta Zamość z podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego</p>

Wymienione w dokumencie programy były realizowane zgodnie z założeniami oraz obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, a ich katalog ulegał zmianom i rozszerzeniu ze względu na zmieniające się potrzeby wewnętrzne, jak i uwarunkowania zewnętrzne.

Istotną formą wdrażania było także uwzględnianie przez właściwe podmioty w swoich rocznych planach, zadań służących osiągnięciu wskaźników realizacji poszczególnych celów operacyjnych i strategicznych. Dzięki temu założone wartości wskaźników w większości przypadków zostały osiągnięte, a nawet przekroczone, co obrazuje Tabela 2.

Tabela 2. Cele oraz przypisane im wartości wskaźników osiągnięte w perspektywie lat 2014-2020

CEL	Nazwa celu operacyjnego i przypisanych wskaźników	Wartość zastana	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta	Osiągnięta wartość w %
Cel strategiczny 1 Dostosowanie i rozwój lokalnych zasobów instytucjonalnych oraz środowiskowych, a także infrastruktury miejskiej	Cel operacyjny 1.1. Zwiększenie dostępu do infrastruktury miejskiej dla osób niepełnosprawnych oraz z ograniczeniami w funkcjonowaniu				
	Procentowy udział obiektów, w których zostały zlikwidowane bariery architektoniczne w stosunku do obiektów administrowanych przez Miasto Zamość	15	40	35	88%
	Liczba placówek oświatowych, które wprowadziły racjonalne usprawnienia dla niepełnosprawnych uczniów	0	15	16	107 %
	Liczba nowych autobusów MZK dostosowanych do potrzeb osób z dysfunkcjami	0	18	18	100 %

	<u>Cel operacyjny 1.2. Poprawa jakości świadczonych usług w sferze społecznej</u>				
	Liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych dostosowanych do obowiązujących standardów	0	2	2	100 %
	Liczba podmiotów działających w obszarze polityki społecznej, które przeprowadziły rozbudowę, modernizację i doposażenie bazy lokalowej	0	21	42	200%
	<u>Cel operacyjny 1.3. Tworzenie i jakościowy rozwój środowiskowych form wsparcia dla osób niepełnosprawnych, chorych psychicznie oraz starszych</u>				
	Liczba utworzonych ośrodków wsparcia dla osób w starszym wieku, niepełnosprawnych i chorych psychicznie	0	3	4	133%
	<u>Cel operacyjny 1.4. Zapewnienie miejsca pobytu i zamieszkania osobom w trudnej sytuacji życiowej</u>				
	Liczba nowych mieszkań socjalnych i komunalnych	0	70	40	57%
	Liczba miejsc noclegowych w Schronisku:	0	50	34	68%
	Liczba nowych mieszkań chronionych	0	3	0	0
Cel strategiczny 2 Promocja zatrudnienia, fagoderzenie skutków bezrobocia oraz aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy	<u>Cel operacyjny 2.1. Wzmocnienie realizowanych usług rynku pracy</u>				
	Liczba zawartych umów/porozumień z instytucjami rynku pracy, MCPR, placówkami oświaty i szkolnictwa wyższego:	0	7	20	286%
	<u>Cel operacyjny 2.2. Efektywny system form wsparcia realizowanych na rzecz zatrudnienia oraz współpracy i działań na lokalnym rynku pracy</u>				
	Liczba osób bezrobotnych i poszukujących pracy, objętych poszczególnymi formami wsparcia realizowanymi na rzecz zatrudnienia	0	5600	9656	172%
	Liczba analiz rynku pracy opracowanych w celu określenia aktualnej sytuacji na rynku pracy i podjęcia efektywnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych	0	7	75	1071%
Cel strategiczny 3 Budowa kompleksowego i zintegrowanego systemu wspierania rodzin, osób wymagających pomocy oraz na rzecz włączenia osób do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym	<u>Cel operacyjny 3.1. Promocja rodziny, zwiększenie dostępu do usług oraz infrastruktury pomocowej dla rodzin potrzebujących wsparcia</u>				
	Liczba inicjatyw wspierających rodziny	0	5	7	140%
	<u>Cel operacyjny 3.2. Wspieranie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz pomoc osobom usamodzielnianym</u>				
	Liczba rodzin zastępczych na terenie Zamościa	35	60	60	100%
	Liczba rodzin pomocowych na terenie Zamościa	0	3	0	0
	<u>Cel operacyjny 3.3. Wspieranie i budowa mechanizmów współdziałania podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu</u>				
	Liczba programów realizowanych na rzecz osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym	0	20	44	220%
	Liczba podmiotów realizujących zatrudnienie wspierane	0	20	19	95%
	<u>Cel operacyjny 3.4. Wielokierunkowy rozwój form pomocy i działań wspierających osoby i rodziny dotknięte przemocą w rodzinie</u>				
	Liczba profilaktycznych warsztatów dla rodziców kształtujących prawidłowe metody wychowawcze	0	10	19	190%
Liczba przeprowadzonych kampanii informacyjno-edukacyjnych podnoszących świadomość na temat zjawiska przemocy	0	4	12	300%	
Cel strategiczny 4 Działania na rzecz zwiększenia świadomości i zmiany postaw wobec problemów	<u>Cel operacyjny 4.1. Wspieranie i rozwój profilaktyki uzależnień oraz promocja zdrowego stylu życia</u>				
	Liczba realizowanych programów profilaktycznych	0	280	546	195%
	Liczba programów profilaktycznych opartych na strategii alternatywy	0	70	141	201%

Cel strategiczny 5 Wspieranie rozwoju i wzmacnianie potencjału organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów działających na rzecz integracji społecznej	<u>Cel operacyjny 5.1 Wzmocnienie i rozwój partnerskiej współpracy pomiędzy samorządem i podmiotami zamojskiego III sektora</u>				
	Liczba podmiotów niepublicznych realizujących zadania zlecone przez samorząd	0	90	106	118%
	Liczba nowoutworzonych organizacji pozarządowych	0	7	55	786%
	Liczba wprowadzonych nowych form i metod współpracy pomiędzy samorządem i organizacjami	0	4	7	175%
	<u>Cel operacyjny 5.2. Wspieranie powstawania oraz rozwoju organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej</u>				
	Liczba nowopowstałych podmiotów ekonomii społecznej	0	3	3	100%
	Liczba podmiotów ekonomii społecznej, które pozyskały środki z funduszy wspierających rozwój ekonomii społecznej	0	6	2	33%

W powyższej Tabeli przedstawiono zestaw 26 wskaźników produktu, który został opracowany do pomiaru osiągnięcia założonych celów strategicznych. Metodologicznie przyjęto, że wartość docelowa każdego wskaźnika stanowi 100%. Z powyższego zestawienia wynika, iż 6 wskaźników nie osiągnęło zakładanej wysokości. Głównymi przyczynami takiej sytuacji był brak środków finansowych lub brak możliwości ich pozyskania na realizację zaplanowanych zadań.

Narzędziami wdrażania Strategii były również projekty przypisane do poszczególnych celów operacyjnych, znajdujące się na Indykatywnej liście projektów.

Indykatywna lista projektów składa się z 77 projektów opracowanych przez podmioty działające w różnych obszarach polityki społecznej na terenie Zamościa. Realizacja projektów w dużej mierze była uzależniona od pozyskania przez te podmioty środków finansowych ze źródeł zewnętrznych. Ze złożonych sprawozdań wynika, iż zadania ujęte w Indykatywnej liście projektów zostały zrealizowane w 80%.

Tabela 3. Cele oraz przypisana im ogólna liczba projektów w Indykatywnej liście projektów, w tym osiągniętych w perspektywie lat 2014-2020

Nr celu strategicznego	Ogólna liczba projektów	Liczba projektów zrealizowanych	%	Liczba projektów niezrealizowane	%
1	31	22	70,97	9	29,03
2	7	5	71,43	3	42,86
3	29	28	96,55	1	3,45
4	5	4	80,00	1	20,00
5	5	3	60,00	2	40,00
Ogółem:	77	62	80,52	16	20,78

Podsumowanie

Działania zrealizowane w ramach Strategii przez lokalny samorząd oraz podmioty sektora pozarządowego przyczyniły się do osiągnięcia założonych w dokumencie celów. Jednocześnie realizacja założeń wskazała na kierunki działań, które należy podejmować w kolejnej perspektywie czasowej.

DYREKTOR

Halina Kycak